



CÁMARA DE DIPUTADOS
DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

CÁMARA DE DIPUTADOS	
MESA DE MOVIMIENTO	
22 SEP 2023	
Recibido.....	1055 Hs.
Exp. N°.....	40280

PROYECTO DE COMUNICACIÓN

La Cámara de Diputados de la Provincia vería con agrado que el Poder Ejecutivo, por intermedio del organismo que corresponda, gestione ante el Poder Ejecutivo de la Nación, para que se refuerce el personal que atiende el 0800 de la Tarjeta Alimentar y/o solucione los problemas por los que los beneficiarios que intentan comunicarse no son atendidos en sus consultas y sus dudas.

Lic. Juan Argañaraz
Diputado Provincial

Walter Ghione
Diputado Provincial



FUNDAMENTOS

Señor presidente:

Motiva el presente los reclamos de beneficiarios de la Tarjeta Alimentar que en estos días intentan comunicarse al 0800 que figura en el plástico y les resulta imposible lograr que los atiendan.

Son muchas las consultas y las dudas sobre las acreditaciones, sobre tarjetas que fueron dadas de baja, y demás reclamos al respecto. Los beneficiarios tienen derecho a recibir una atención y ser escuchados como corresponde.

Manifiestan que llaman y llaman y es absolutamente imposible la comunicación, y que no saben a dónde acudir ni a quién reclamar por esta situación, la que les genera angustia y desesperación por no contar con esta ayuda que es fundamental en los tiempos que corren.

Sin dudas es necesario reforzar el personal que atiende el 0800 para que los beneficiarios que llaman reciban una respuesta a sus reclamos, que lamentablemente son cada vez más.

Las familias sólo quieren una respuesta y que se les explique el por qué o los motivos de la no acreditación o de la baja en el beneficio.

Peticionamos a las autoridades que correspondan en la mayor brevedad posible puedan solucionar esta problema que afecta a muchísimas familias.

Por todo lo dicho solicitamos acompañamiento a la presente.

Lic. Juan Argañaraz

Diputado Provincial

Walter Ghione

Diputado Provincial



CÁMARA DE DIPUTADOS
DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

Firmas del autor o los autores del proyecto